

MANSÃO dos BICHOS

MAIS QUE PETS, GRANDES HISTÓRIAS

Manual passo a passo

Como comprar e como anunciar no portal Mansão dos Bichos — do primeiro acesso à negociação segura.

🛒 Para quem quer comprar

📣 Para quem quer vender

mansaodosbichos.com.br · contato@mansaodosbichos.com.br · Versão de novembro de 2026

SUMÁRIO

O que você vai encontrar

Parte 1 · Para quem quer comprar

1. Conheça o portal e o menu
2. Encontre o anúncio certo
3. Analise o anúncio
4. Crie sua conta grátis
5. Fale com o anunciante
6. Compre com segurança
7. Favoritos, compartilhar e denunciar

Parte 2 · Para quem quer vender

1. Crie sua conta
2. Complete seu perfil
3. Escolha o plano
4. Crie o anúncio — dados
5. Adicione as fotos
6. Publique o anúncio
7. Pague e entre no ar
8. Acompanhe pelo painel
9. Renove, destaque ou marque como vendido
10. Plano Canil/Criador PRO

Dúvidas e contato

Importante saber antes de começar

A Mansão dos Bichos é uma vitrine: nós divulgamos os anúncios, mas **não participamos da negociação**. O pagamento do animal, do serviço ou do produto é combinado e feito diretamente entre comprador e anunciante. O portal cobra apenas pela divulgação dos anúncios.



Página inicial da Mansão dos Bichos (mansaodosbichos.com.br).

PARTE 1

Para quem quer comprar

Encontre seu novo pet, uma cobertura, um serviço ou um artigo — e negocie com segurança.

1 Conheça o portal e o menu

No topo de todas as páginas fica o menu principal. Passe o mouse sobre os itens com ▾ para abrir os submenus:

Menu	O que você encontra
🐾 **Bichos**	Animais: cães, gatos, aves, répteis, peixes, roedores e coelhos, outros pets. Anúncios: filhotes, adultos, reserva de ninhada, ofertas e todos os anúncios.
✂️ **Serviços**	Adestramento, banho e tosa, veterinários, hotel e creche, passeador e pet sitter, táxi pet e outros.
🏆 **Coberturas**	Reprodutores para cruza, com títulos e exames informados pelo anunciante.
📚 **Biblioteca**	Artigos para pets (ração, casinhas, gaiolas, coleiras, brinquedos) e Conhecimento (guias de compra, saúde, segurança, curiosidades).

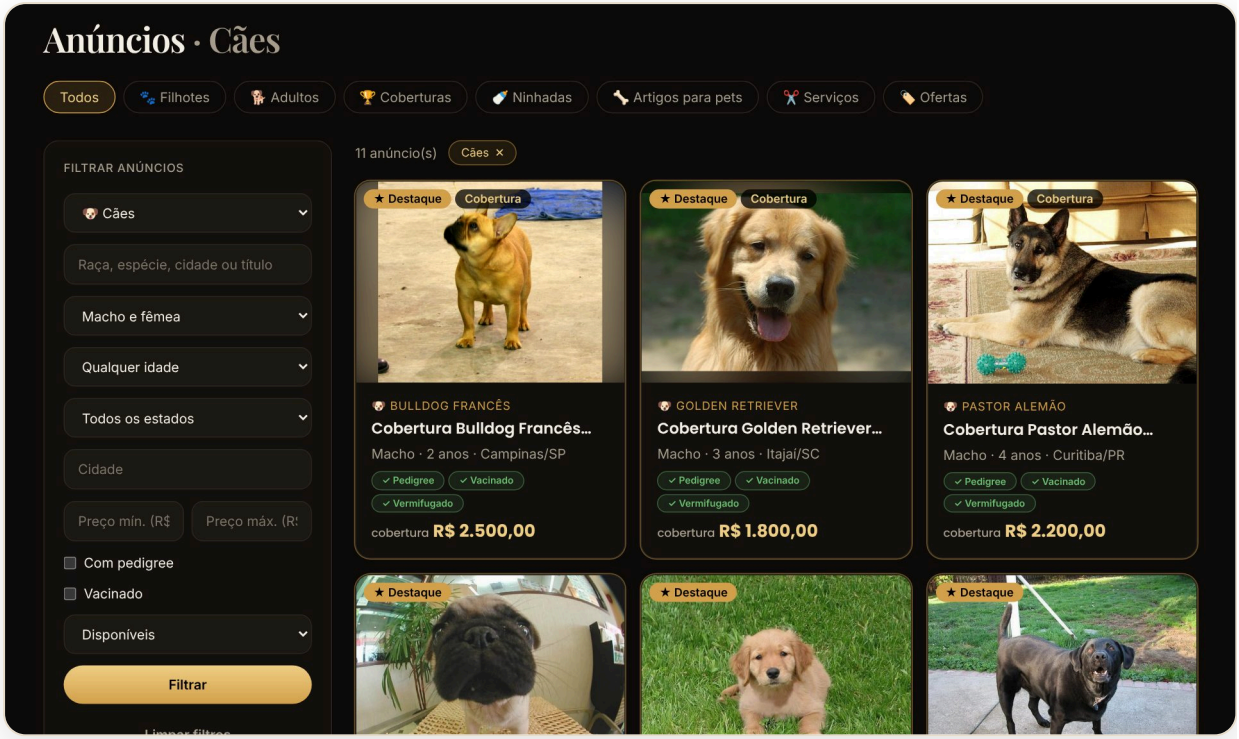


Menu "Bichos" aberto: animais em uma coluna, tipos de anúncio na outra.

2 Encontre o anúncio certo

1. Use a **busca** da página inicial (ou a lupa 🔍 do menu): escolha o animal, o tipo e o estado, ou escreva a raça, a cidade ou o serviço (ex.: "golden", "tosa Itajaí").
2. Na lista de anúncios, use os **filtros** à esquerda: sexo, idade, estado, cidade, faixa de preço, com pedigree, vacinado.

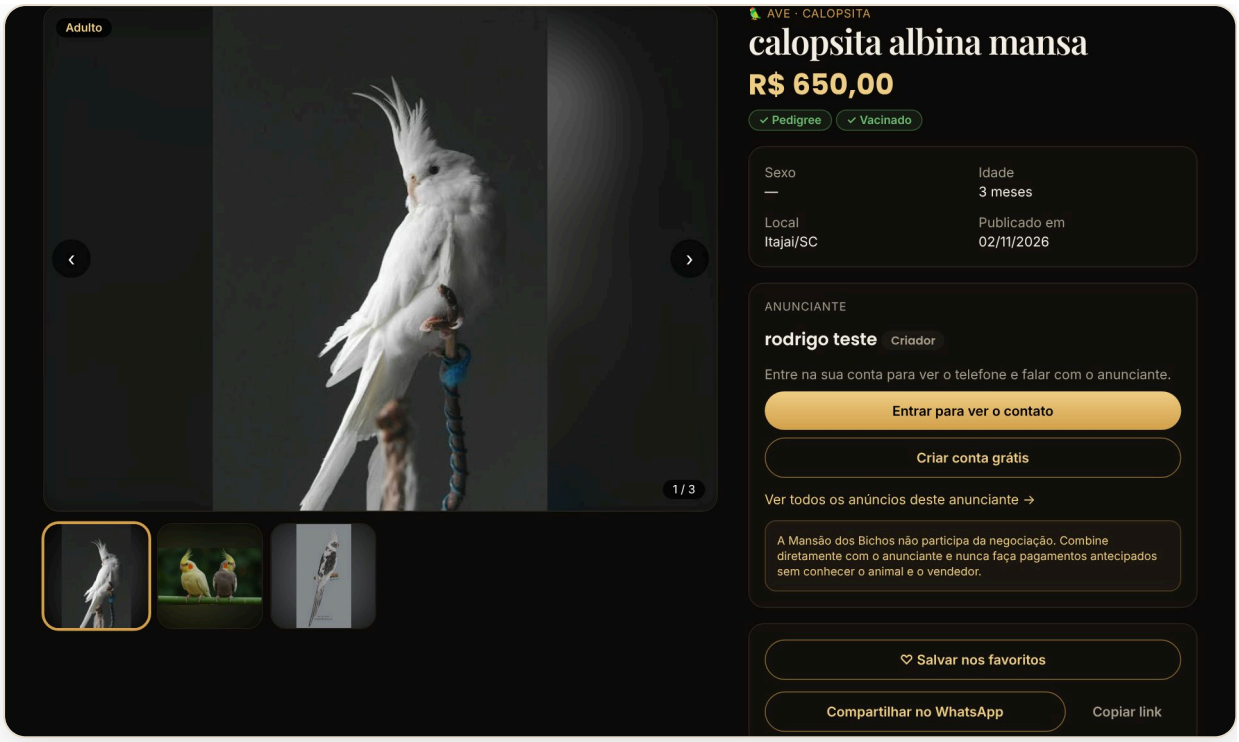
3. Os anúncios com ★ **Destaque** aparecem primeiro e também passam na vitrine da página inicial (pare o mouse em cima para olhar com calma).



Lista de anúncios com os filtros ao lado.

3 Analise o anúncio

- **Fotos:** clique nas miniaturas abaixo da foto principal (ou nas setas ‹ ›) para ver todas, no mesmo lugar.
- **Dados:** espécie e raça, preço, sexo, idade, cidade e data de publicação.
- **Saúde e documentação:** pedigree (e entidade), vacinas, vermífugo e microchip, conforme informado pelo anunciante.
- **Anunciante:** nome e tipo (particular, criador, canil). Clique em “Ver todos os anúncios deste anunciante”.



Página do anúncio: galeria de fotos, dados do animal e quadro do anunciante.

4 Crie sua conta grátis

Para ver o telefone/WhatsApp do anunciante é preciso estar conectado. A conta para comprar é gratuita.

1. Clique em **Cadastrar** (canto superior direito) ou em **Criar conta grátis** no anúncio.
2. Informe nome, e-mail e uma senha de no mínimo 8 caracteres; aceite os termos de uso.
3. Abra o e-mail de confirmação que enviamos e clique no link. Pronto: entre com **Entrar**.



Tela “Crie sua conta”.

5 Fale com o anunciante

1. Conectado, abra o anúncio: o telefone aparece no quadro “Anunciante”.
2. Clique no botão do **WhatsApp** para iniciar a conversa já com o nome do anúncio.
3. Pergunte tudo: saúde, vacinas, documentos, pais do filhote, condições de entrega, contrato.

6 Compre com segurança

Faça sempre

- ✓ Conheça o animal e o vendedor pessoalmente (ou por vídeo ao vivo).
- ✓ Peça carteira de vacinação, pedigree e exames.
- ✓ Faça contrato ou recibo com os dados das duas partes.
- ✓ Em coberturas, combine por escrito repetição, data e laudos.

Nunca faça

- ✕ Pagamento antecipado sem conhecer o animal e o vendedor.
- ✕ Depósito para “reservar” por pressão ou urgência.
- ✕ Compra de anúncio com preço muito abaixo do normal sem checar.
- ✕ Envio de dados pessoais ou senhas por mensagem.

Leia também os guias contra golpes em `Biblioteca › Conhecimento › Segurança`.

7 Favoritos, compartilhar e denunciar

- ♡ **Salvar nos favoritos:** guarda o anúncio em `♡ Favoritos` no topo do site.
- **Compartilhar no WhatsApp** ou **Copiar link**: envie o anúncio para a família.
- **Denunciar anúncio:** viu algo errado ou suspeito? Use o link no fim da página do anúncio. A equipe analisa.
- 🐾 **Assistente:** o botão no canto da tela ajuda a encontrar anúncios e tira dúvidas rápidas.

PARTE 2

Para quem quer vender

Anuncie filhotes, adultos, coberturas, ninhadas, serviços ou artigos para pets em poucos passos.



1 Crie sua conta

Clique em **Cadastrar**, informe o nome (pode ser o nome da sua criação: canil, gatil, criatório), e-mail e senha, aceite os termos e confirme pelo link enviado ao seu e-mail.

2 Complete seu perfil

Para **publicar** é obrigatório ter o perfil completo. Acesse **Meu painel › Meu perfil**:

- **CPF ou CNPJ válido** — o documento é validado e aparece apenas mascarado.
- **Telefone/WhatsApp** — é por ele que os compradores vão falar com você.
- **Nome, estado e cidade** e o tipo de anunciante (particular, criador ou canil).

> **Por que pedimos documento?**
> Anunciantes identificados passam mais confiança: o selo “CPF/CNPJ validado” é um dos diferenciais do portal.

3 Escolha o plano

Clique em **Anunciar** no topo do site para ver os planos. Se você já tem anúncios grátis (cortesia) ou comprados, eles aparecem logo no começo da página.

Plano	Valor	O que inclui
Anúncio básico	**R$ 29,99**	1 anúncio por 30 dias, com fotos, descrição, localização e contato por WhatsApp. Aparece na busca e nas categorias.
Anúncio com destaque	**R$ 39,99**	Tudo do básico + destaque na página inicial, carrossel da vitrine e selo de anúncio destacado, por 30 dias.
Canil / Criador PRO	**R$ 199,00/mês**	Até 10 anúncios ativos ao mesmo tempo, todos em destaque; logotipo na área de parceiros; Página Exclusiva do Criador; indicadores de visitas e cliques.

Valores vigentes em novembro de 2026; podem mudar. Confira sempre em mansaodosbichos.com.br/planos.



4 Crie o anúncio — dados (passo 1 de 3)

Em `Meu painel › Criar anúncio`:

1. **O que você vai anunciar?** Filhote, Adulto, Cobertura, Reserva de ninhada, Artigo para pets ou Serviço.
2. **Qual animal?** Cão, gato, ave, peixe, roedor/coelho, réptil ou outro. Para cães e gatos a raça é obrigatória.
3. **Título** claro, ex.: “Filhotes de Golden Retriever com pedigree”.
4. **Preço** (deixe vazio para “a combinar”). Quer fazer oferta? Preencha o **preço “DE”** maior que o atual.
5. **Sexo e nascimento**, **estado e cidade**, e a **descrição** completa.
6. **Saúde e documentação:** pedigree e entidade, vacinas, vermífugo e microchip.
7. Cobertura: informe **títulos e exames**. Ninhada: **data de nascimento** e filhotes disponíveis. Serviço: o **tipo de serviço** e o valor “a partir de”.

Clique em `Salvar e adicionar fotos`. O anúncio fica como **rascunho** até ser publicado.

5 Adicione as fotos (passo 2 de 3)

- Até **3 fotos** por anúncio, em **JPG, PNG ou WEBP**, de até **5 MB** cada.
- A foto aparece **inteira**, sem cortar o animal — não é preciso recortar antes.
- A primeira foto é a capa do anúncio na busca e na vitrine.

Dicas para fotos que vendem

Luz natural, fundo limpo, o animal inteiro e na altura dos olhos dele. Mostre também os pais (em filhotes) e documentos sem dados pessoais.

6 Publique o anúncio (passo 3 de 3)

1. Escolha **como publicar**: usar um anúncio grátis (cortesia), usar um anúncio já comprado, usar uma vaga do plano PRO ou pagar agora (básico ou com destaque).
2. Marque a autorização para exibir seu **telefone/WhatsApp** no anúncio.
3. Revise tudo e clique em `Publicar anúncio`.

Atenção

Depois de publicado, o anúncio **não pode ser editado**. Confira título, preço, fotos e descrição antes de publicar.

7 Pague e entre no ar

1. Ao escolher um plano pago, você é levado ao **pagamento seguro da InfinitePay**.
2. Conclua o pagamento. O anúncio é **publicado automaticamente** assim que o pagamento é confirmado.
3. Se voltar ao portal antes da confirmação, use `Já paguei — verificar pagamento` na tela do pagamento.
4. Você recebe um aviso no painel e por e-mail (contato@mansaodosbichos.com.br) quando o pagamento for confirmado.

8 Acompanhe pelo painel

Em `Meu painel` você vê, logo no topo, quantos anúncios tem para publicar:



Cards do painel: anúncios gratuitos (com validade), pagos (sem validade) e anúncios no ar agora.

- O selo dourado **"🎟 N anúncios para publicar"** no topo do site mostra seu saldo em qualquer página.
- Em cada anúncio: situação, data de expiração, **visualizações** e **cliques no WhatsApp**.
- Em **Avisos** aparecem pagamentos confirmados, anúncios vencendo e outras mensagens do portal.

9 Renove, destaque ou marque como vendido

- **Vence em 30 dias:** você recebe aviso 3 dias antes. Para continuar, abra o anúncio no painel e clique em `Renovar por mais 30 dias` — ele volta como está, sem criar outro.
- **Quer mais visibilidade?** No próximo anúncio escolha o plano **Anúncio com destaque** ou assine o **PRO**, que já coloca todos os anúncios na vitrine da página inicial.
- **Vendeu?** Clique em `Marcar como vendido`: o contato é ocultado e o anúncio deixa de receber mensagens.

10 Plano Canil / Criador PRO

Para quem cria e anuncia com frequência:

- Até **10 anúncios ativos** ao mesmo tempo, todos em destaque, sem pagar por anúncio.
- **Página Exclusiva do Criador** com endereço próprio (mansaodosbichos.com.br/criadores/seu-nome): capa, avatar ou logotipo, texto "Sobre nossa criação", fotos e redes sociais.
- Logotipo na área de **Parceiros** e na página inicial.
- Assine em `Planos › Canil/Criador PRO` e monte a página em `Meu painel › Minha Página de Criador`.

- Renovação mensal. Se não renovar, há 3 dias de tolerância; depois os anúncios PRO saem do ar e voltam quando a renovação for paga — seus dados ficam guardados.

Ficou com alguma dúvida?

Fale com a gente pela página **Contato** do portal ou pelo e-mail oficial **contato@mansaodosbichos.com.br**

Todas as nossas mensagens saem deste endereço. Desconfie de e-mails de outros endereços usando o nome Mansão dos Bichos.